

Утверждаю:
Начальник Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
К.В.Шевченко



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии №174 имени Л.Я. Драпкина, на 2022-2024 гг

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: разместить 1) документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; 2) информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор		

2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Дополнить информацию о возможностях сайта bus.gov, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно разместить 1) гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 2) кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 50%)	Организовать проведение внутренних мониторингов удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем комфортности условий осуществления образовательной деятельности; составление плана мероприятий по повышению уровня комфортности по результатам мониторингов	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оформить ходатайство на имя учредителя образовательной организации по вопросу повышения уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечения наличия 1) оборудованных групп пандусами/подъемными платформами 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4) сменных кресел-колясок 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор		

2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Оформить ходатайство на имя учредителя образовательной организации по вопросу улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечения 1) предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 2) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор		
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Индивидуальное консультирование, тематические родительские собрания.	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить квалификацию административных работников, педагогов, документоведа, технического и обслуживающего персонала в сфере коммуникации с помощью курсов, тренингов.	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать проведение внутренних мониторингов удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем доброжелательности и коммуникабельности сотрудников образовательной организации; составить план мероприятий по итогам мониторингов	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить квалификацию педагогических работников в сфере осуществления образовательной деятельности в дистанционной форме; актуализировать на педагогических советах и совещаниях отдельные пункты Положения о дистанционном обучении МАОУ гимназии №174 имени Л.Я. Драпкина	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор		

V. Удовлетворенность родителями образовательными услугами

1	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать общешкольные родительские собрания по информированию родительской общественности о возможностях гимназии; размещать и пополнять информацию на официальном сайте организации; расширить спектр дополнительных образовательных услуг	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Создать проект оптимизации графика работы гимназии	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень имиджа гимназии через проведение общешкольных родительских собраний, дней самоуправления, публикацию информации о деятельности образовательной организации на страницах гимназии в социальных сетях Вконтакте, Instagram	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор		