

Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии №174 имени Л.Я. Драпкина

(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: разместить 1) документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; 2) информацию о	7/1/2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	На сайте образовательной организации в разделе "Документы" размещена информация о реализуемых уровнях образования. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, не размещен ввиду отсутствия в образовательной организации группы продленного дня.	1/31/2022

2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Дополнить информацию о возможностях сайта bus.gov, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно разместить 1) гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 2) кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	7/1/2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	На сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены 1) гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 2) кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	1/31/2022
---	---	---	----------	---	--	-----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 50%)	Организовать проведение внутренних мониторингов удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем комфортности условий осуществления образовательной деятельности; составление плана мероприятий по повышению уровня комфортности по результатам мониторингов	7/1/2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	Согласно составленному по результатам мониторинга плану мероприятий по повышению уровня комфортности осуществления образовательной деятельности проведены следующие мероприятия: ремонт рекреаций и отдельных кабинетов гимназии в июле-августе 2023 года; создание образовательного пространства PRO. будущее" на 1 этаже гимназии в августе 2023 года для использования при проведении мероприятий по профориентации; 12-14, 20 сентября 2023 года - родительские собрания по параллелям с включением в повестку вопроса об организации образовательного пространства в рекреации старшей школы на 3 этаже гимназии; 11 октября 2023 года - родительское собрание представителей общешкольного родительского комитета с включением в повестку вопроса об организации образовательного пространства в рекреации старшей школы на 3 этаже гимназии. С сентября 2023 года организована номерная система хранения и выдачи личных вещей (верхней одежды, сменной обуви) обучающихся 5-11 классов.	3/31/2023
---	--	---	----------	---	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оформить ходатайство на имя учредителя образовательной организации по вопросу повышения уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечения наличия 1) оборудованных групп пандусами/подъемными платформами 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4) сменных кресел-колясок 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	4/1/2024	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	Заключен договор с социальной службой о передаче съемных телескопических пандусов и кресел-колясок в случае возникновения необходимости. Стоянка для автотранспортных средств инвалидов оборудована. Поручни оборудованы. Расширенные дверные проемы не требуются, так как имеется сменное кресло-коляска для перемещения через узкие дверные проемы. Технические условия здания не позволяют оборудовать лифт (техпаспорт прилагается).	11/30/2023
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Оформить ходатайство на имя учредителя образовательной организации по вопросу улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечения 1) предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 2) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	7/1/2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	При проведении занятий для инвалидов по слуху используется бегущая строка, при проведении мероприятий в актовом зале - звукоусиливающая аппаратура.	11/30/2023
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	7/1/2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	1 педагог принял участие в вебинаре "Тьюторское сопровождение ребенка с расстройствами аутистического спектра" 23 ноября 2023 года; 1 педагог и 1 административный работник приняли участие в семинаре «Организация инклюзивного взаимодействия при реализации программ и мероприятий в дополнительном образовании» 24 ноября 2023 года; 4 педагога приняли участие в вебинаре "Нарушение чтения и письма у младших школьников" 29 ноября 2023 года.	11/30/2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить квалификацию административных работников, педагогов, документоведа, технического и обслуживающего персонала в сфере коммуникации	4/1/2024	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	8 педагогов прошли повышение квалификации в сфере коммуникации: курсы "Технологии общения для педагогических работников в соответствии с требованиями современных образовательных стандартов" (единыйурок.рф).	12/31/2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать проведение внутренних мониторингов удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем доброжелательности и коммуникабельности сотрудников образовательной организации; составить план мероприятий по итогам мониторингов	4/1/2024	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	Согласно составленному по результатам мониторинга плану мероприятий по повышению удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем доброжелательности и коммуникабельности сотрудников образовательной организации проведены следующие мероприятия: "Неделя безопасности" 23-27 сентября 2023; акция "Внуковы подарки" ко Дню пожилого человека 25-29 сентября 2023 года; акция "Отцы - молодцы!" ко Дню отца 14 октября 2023 года; "День матери" 25 ноября 2023 года.	12/31/2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить квалификацию педагогических работников в сфере осуществления образовательной деятельности в дистанционной форме; актуализировать на педагогических советах и совещаниях отдельные пункты Положения о дистанционном обучении МАОУ гимназии №174 имени Л.Я. Драпкина	4/1/2024	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	100% педагогических работников гимназии зарегистрировались на платформе "Сферум". Все административные работники гимназии, а также 12 педагогов присоединились к сообществу "Образовательный портал "Единый урок" в социальной сети "Вконтакте".	12/31/2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

1	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать общешкольные родительские собрания по информированию родительской общественности о возможностях гимназии; размещать и пополнять информацию на официальном сайте организации; расширить спектр дополнительных образовательных услуг	7/1/2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	12-14, 20 сентября 2023 проведены родительские собрания обучающихся 1-11 классов с целью информирования родительской общественности о возможностях гимназии. Сайт гимназии пополняется информацией в разделе "Новости" в среднем 2 раза в неделю.	7/1/2022
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Создать проект оптимизации графика работы гимназии	7/1/2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	График работы гимназии оптимизирован в 2022 году; в 2023 году увеличено количество приемных часов администрации гимназии.	7/1/2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень имиджа гимназии через проведение общешкольных родительских собраний, дней самоуправления, публикацию информации о деятельности образовательной организации на страницах гимназии в социальных сетях Вконтакте, Instagram	7/1/2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	12-14, 20 сентября 2023 проведены родительские собрания обучающихся 1-11 классов с целью информирования родительской общественности о возможностях гимназии. 25-29 сентября 2023 года проведена акция "Внуковы подарки" ко Дню пожилого человека; 14 октября проведена акция "Отцы - молодцы!" ко Дню отца с участием родителей обучающихся. 24 октября проведена торжественная линейка ко дню рождения Л.Я. Драпкина с участием главного прокурора г. Екатеринбурга С.В. Кузнецовой. 25 ноября 2023 года проведен праздник "День матери" с участием родителей обучающихся. На канал гимназии в Telegram ежедневно выкладывается информация о деятельности гимназии. Количество подписчиков канала увеличилось с 934 до	7/1/2022

Директор МАОУ гимназия № 174
имени Л.Я. Драпкина



И.В. Ивлева