



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ гимназия №174

А.А. Кургашев

Приказ № 158 от 12.09.2018г

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназия №174

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Дополнить сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации.	Октябрь 2018 года	Гаврилова Нина Германовна, учитель информатики		
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	Организовать работу по созданию доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (на сайте ранжировать информацию по обращению граждан, организовать автоматическую	Октябрь	Чернов Владислав Сергеевич, инженер-программист		

	рассылку информации о рассмотрении обращения граждан на электронную почту заявителей)				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Средний уровень условий для индивидуальной работы с обучающимися	Продолжить работу по индивидуализации и дифференциации обучения и подготовки к ГИА	Октябрь	Зворыгина Людмила Юрьевна, заместитель директора		
--	--	---------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Удовлетворительный уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Продолжить работу по созданию доступной среды для различных групп лиц с ОВЗ	Ноябрь-май	Кургашев Александр Александрович, директор		
	Организовать профессиональную подготовку специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ	Октябрь - май	Зворыгина Людмила Юрьевна, заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Высокий уровень оценки образовательной деятельности	Недостатков не выявлено				
---	-------------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением (7,00)	Совершенствовать материально-техническую базу школы	Октябрь - май	Кургашев Александр Александрович, директор		
Доля получателей, удовлетворенных	Недостатков не выявлено				

качеством предоставляемых услуг (8,5)					
Доля получателей, готовых рекомендовать образовательную организацию (9)	Недостатков не выявлено				