

ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназия № 174

На 01.04.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Дополнить сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации.	Октябрь 2018 года	Трубачева А.В., заместитель директора	Сведения внесены	Октябрь 2018
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	Организовать работу по созданию доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (на сайте ранжировать информацию по обращению граждан, организовать автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения граждан на электронную почту заявителей)	Октябрь 2019	Компания Априкод	Имеется возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения.	Октябрь 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Средний уровень условий для индивидуальной работы с обучающимися	Продолжить работу по индивидуализации и дифференциации обучения и подготовки к ГИА	Октябрь	Неверова Т.В., заместитель директора	Разработано Положение об организации индивидуального отбора при приеме либо переводе в МАОУ гимназия № 174, создан учебный план с	Апрель 2021

				различными предметами углубленного изучения	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Удовлетворительный уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Продолжить работу по созданию доступной среды для различных групп лиц с ОВЗ	Ноябрь-май 2019	Сидорова Ю.Г., заместитель директор по АХР	Разработана Дорожная карта	2022 год
	Организовать профессиональную подготовку специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ	Октябрь - май	Трубачева А.В., заместитель директора	Реализовано частично	2022 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Высокий уровень оценки образовательной деятельности	Недостатков не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением (7,00)	Совершенствовать материально-техническую базу школы	Октябрь - май	Ивлева И.В., директор	Все кабинеты оборудованы ноутбуками или компьютерами с выходом в интернет, согласно плану продолжается оснащение гимназии ТСО, разработана Дорожная карта по проекту программы развития «Информатизация гимназии»	2018-2023
Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (8,5)	Недостатков не выявлено				
Доля получателей, готовых рекомендовать образовательную организацию (9)	Недостатков не выявлено				

Директор MAOY гимназия № 174

Ивлева И.В.

