

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии №174 имени Л.Я. Дракина

(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	6		7
						Плановый срок реализации мероприятия	Отчетственный исполнитель	
1	Исполнение обязательств по оплате услуг	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; разместить 1) документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление приема и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего образования; 2) информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Ильева Ирина Валерьевна, директор, администрация ОО	На сайте образовательной организации в разделе "Документы" размещена информация о реализуемых уровнях образования. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление приема и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, не размещен ввиду отсутствия в образовательной организации группы продленного дня.		31.01.2022	
2	Получателями услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности - 30%	Дополнить информацию о возможностях сайта vis.gov, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также разместить: 1) гиперссылку на сайт vis.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательных организациями; 2) слайдбаннер с информацией о переходе на портал vis.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями; с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.07.2022	Ильева Ирина Валерьевна, директор, администрация ОО	На сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены гиперссылка на сайт vis.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций; слайдбаннер с информацией о переходе на портал vis.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями; с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		31.01.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг								
1	Получателями услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности - 30%	Организовать проведение внутренних мониторингов удовлетворенности родителей образовательных услуг уровнем комфортности условий осуществления образовательной деятельности, составление плана мероприятий по повышению уровня комфортности по результатам мониторингов	01.07.2022	Ильева Ирина Валерьевна, директор, администрация ОО	Проведен внутренний мониторинг удовлетворенности родителей образовательных услуг уровнем комфортности условий осуществления образовательной деятельности. Проведен внутренний мониторинг удовлетворенности родителей образовательных услуг уровнем комфортности условий осуществления образовательной деятельности. Коэффициент для родителей - "Интересно учиться" (100%), "в работе вывели личность" (50%), "эффективность профориентации" (52%), "уютные классы" (32 %).		20.05.2022	
III. Доступность услуг для инвалидов								

1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оформить ходатайство на имя учредителя образовательной организации по вопросу повышения уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечения палатки 1) оборудованных групп пандусом/подъемными платформами 2) выделенных стопок для инвалидов 3) специальных дверных проемов 4) лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 5) специальных кресел-стульев 6) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.07.2022	Ильева Ирина Валерьевна, директор, администрация ОО	
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Оформить ходатайство на имя учредителя образовательной организации по вопросу улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими***, обеспечения 1) предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 2) помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) (возможность сопряжения работниками организации)	01.07.2022	Ильева Ирина Валерьевна, директор, администрация ОО	
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Ильева Ирина Валерьевна, директор, администрация ОО	
IV. Добросовестность, педантичность работников образовательной организации					
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и педантичности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить квалификацию административных работников, педагогов, доцентов, технического и обслуживающего персонала в сфере коммуникации	01.07.2022	Ильева Ирина Валерьевна, директор, администрация ОО	Проведены мероприятия: «тренинг педагогов-психологов "Бесконфликтное общение" (для педагогических работников, 8 человек); КПК "Эмоциональное выгорание у педагогов" Ильева Ульяна, 12 педагогов).
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и педантичности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать проведение внутренних мониторингов удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем добросовестности и коммуникативности сотрудников образовательной организации, составить план мероприятий по итогам мониторингов	01.07.2022	Ильева Ирина Валерьевна, директор, администрация ОО	Проведен внутренний мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем добросовестности и коммуникативности сотрудников образовательной организации.
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и педантичности работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить квалификацию педагогических работников в сфере осуществления образовательной деятельности в дистанционной форме, актуализировать на педагогических советах и совещаниях отдельные пункты Положения о дистанционном обучении МАОУ г.Тюмени Л.Я. Драпкина	01.07.2022	Ильева Ирина Валерьевна, директор, администрация ОО	Вопросе осуществления отдельных пунктов Положения дистанционного обучения МАОУ г.Тюмени №174 Тюмени Л.Я. Драпкина рассмотрен в повестку совещания при директоре 24.01.2022, 26.03.2022 педагогов при участии в вебинарах Уч.ру по вопросам дистанционного обучения
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

1	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать общешкольные родительские собрания по информированию родительской общественности о возможностях гимназии; размещать и пополнять информацию на официальном сайте организации; расширить спектр дополнительных образовательных услуг;	01.07.2022	Ильева Ирина Валерьевна, директор, администрация ОО	Проведено заседание общественного родительского комитета «Детскость МАОУ гимназия № 174 в 2021 году: финансовые ресурсы и перспективы изменений» (24.01.2022 г.). Проведены родительские собрания для 4-х классов и 9-х классов «ШКОЛА ДОСТИЖЕНИИ: индивидуальный образовательный маршрут» (12 и 15.03.2022 г.). Расширен спектр дополнительных образовательных услуг; внедрена программа "Летняя школа первокурсника" (01.06-14.08.2022), на 2022-2023 учебный год вопросы разработки и внедрения актуальных ПОУ включены в повестку итогового педагогического совета 24.06.2022.	20.05.2022
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством графика работы организации (Уровень удовлетворенности - 79%)	Создать проект оптимизации графика работы гимназии	01.07.2022	Ильева Ирина Валерьевна, директор, администрация ОО	Проведено обсуждение графика работы гимназии на заседании общественного родительского комитета (24.01.2022), представлен проект годового календарного графика, графика учебных занятий, внеурочной деятельности	20.05.2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (Уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень информированности гимназии через проведение общешкольных родительских собраний, дней самоуправления, публикации информации о деятельности образовательной организации на страницах гимназии в социальных сетях: ВКонтакте, Telegram	01.07.2022	Ильева Ирина Валерьевна, директор, администрация ОО	Проведены родительские собрания обучающихся 4, 9 классов с целью информирования родительской общественности о возможностях гимназии. Проведено открытие экспериментальной линии, посвященной Л.Я. Дригалину; событие включено в календарный график работы Преемника г. Екатеринбург, Уральского государственного юридического университета. Создан канал гимназии в мессенджере Telegram, в который ежедневно выкладываются информация о деятельности учреждения. Контент-маркетинг-канал для ланчней девочек составляет 600 подписчиков.	20.05.2022

Директор МАОУ гимназии №174 Ильева И.А. Дригалина

