

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии №174 имени Л.Я. Драпкина

(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: разместить 1) документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; 2) информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	На сайте образовательной организации в разделе "Документы" размещена информация о реализуемых уровнях образования. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, не размещен ввиду отсутствия в образовательной организации группы продленного дня.	31.01.2022

2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Дополнить информацию о возможностях сайта bus.gov, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно разместить 1) гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 2) кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	На сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены 1) гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 2) кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2022
---	---	---	------------	---	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 50%)	Организовать проведение внутренних мониторингов удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем комфортности условий осуществления образовательной деятельности; составление плана мероприятий по повышению уровня комфортности по результатам мониторингов	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	Согласно составленному по результатам мониторинга плану мероприятий по повышению уровня комфортности осуществления образовательной деятельности проведены следующие мероприятия: Методическая суббота "Формирование модели социокультурной адаптации детей-мигрантов для преодоления языковых и культурных барьеров" 15 октября 2022 года; открытие нового образовательного пространства гимназии - "Литературного квартала" 19 октября 2022 года.	20.05.2022
---	--	---	------------	---	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

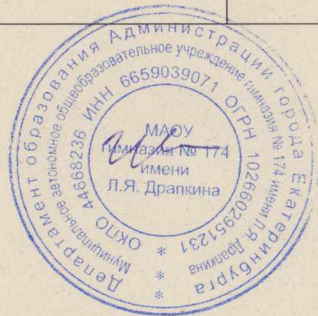
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оформить ходатайство на имя учредителя образовательной организации по вопросу повышения уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечения наличия 1) оборудованных групп пандусами/подъемными платформами 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4) сменных кресел-колясок 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	Направлен запрос в ГАИ по оборудованию стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	25.05.2022
---	---	--	------------	---	--	------------

2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Оформить ходатайство на имя учредителя образовательной организации по вопросу улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечения 1) предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) 2) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	Двое педагогических работников гимназии прошли курсы повышения квалификации по организаций занятий адаптивной физической культурой с детьми с ОВЗ и инвалидами; для реализации программы по адаптивной физической культуре приобретено необходимое оборудование.	25.05.2022
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	Составлена дорожная карта по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	28.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить квалификацию административных работников, педагогов, документоведа, технического и обслуживающего персонала в сфере коммуникации	01.04.2024	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	3 административных работника, 9 педагогов прошли повышение квалификации в сфере коммуникации: курсы "Технологии общения для педагогических работников в соответствии с требованиями современных образовательных стандартов" (единыйурок.рф)	20.10.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать проведение внутренних мониторингов удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем доброжелательности и коммуникабельности сотрудников образовательной организации; составить план мероприятий по итогам мониторингов	01.04.2024	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	Согласно составленному по результатам мониторинга плану мероприятий по повышению удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем доброжелательности и коммуникабельности сотрудников образовательной организации проведены следующие мероприятия: Неделя делового общения 19-23 сентября 2022 года; Методическая суббота "Формирование модели социокультурной адаптации детей-мигрантов для преодоления языковых и культурных барьеров" 15 октября 2022 года.	20.10.2022

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить квалификацию педагогических работников в сфере осуществления образовательной деятельности в дистанционной форме; актуализировать на педагогических советах и совещаниях отдельные пункты Положения о дистанционном обучении МАОУ гимназии №174 имени Л.Я. Драпкина	01.04.2024	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	Положение о дистанционном обучении МАОУ гимназии №174 дополнено пунктами об эффективных приемах организации работы учителя в период дистанционного обучения и актуализировано на педагогическом совете 31.08.2022. 21 педагог принял участие в вебинарах по теме дистанционных образовательных технологий.	20.10.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать общешкольные родительские собрания по информированию родительской общественности о возможностях гимназии; размещать и пополнять информацию на официальном сайте организации; расширить спектр дополнительных образовательных услуг	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	22.09.2022 проведены родительские собрания обучающихся 1-11 классов с целью информирования родительской общественности о возможностях гимназии. Расширен спектр дополнительных образовательных услуг на 2022-2023 учебный год: введены дополнительные образовательные услуги по программам "Русский язык без границ" (1-4 классы), "Ментальная арифметика" (1-2 классы), "Обучение плаванию" (1-6 классы). Сайт гимназии пополняется информацией в разделе "Новости" в среднем 2 раза в неделю.	20.05.2022
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Создать проект оптимизации графика работы гимназии	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	График работы гимназии на 2022-2023 учебный год оптимизирован: учебный процесс заканчивается на 30 минут раньше, чем в 2021-2022 году; увеличено количество приемных часов администрации гимназии.	20.05.2022

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень имиджа гимназии через проведение общешкольных родительских собраний, дней самоуправления, публикацию информации о деятельности образовательной организации на страницах гимназии в социальных сетях Вконтакте, Instagram	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна, директор; администрация ОО	24 и 25 июня 2022 года проведены директорские приемы "Гордость гимназии" с участием обучающихся, родителей и педагогов, посвященные достижениям учеников 1-4 и 5-11 классов соответственно в 2021-2022 учебном году. 22.09.2022 проведены родительские собрания обучающихся 1-11 классов с целью информирования родительской общественности о возможностях гимназии. 11.08.2022 проведено мероприятие памяти Л.Я. Драпкина, которое освещалось на сайте Уральского юридического университета. 19.10.2022 проведен День гимназиста и День самоуправления, состоялось открытие "Литературного квартала" гимназии №174 с участием депутата Екатеринбургской Городской Думы В.Н. Тестова. На канал гимназии в Telegram ежедневно выкладывается информация о деятельности гимназии. Количество подписчиков канала увеличилось с 600 до 738 человек.	20.05.2022
---	--	---	------------	---	--	------------

Директор



Ивлева Ирина Валерьевна