

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии №174 имени Л.Я. Дралкина

(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», разместить 1) документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования; 2) информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор	На сайте образовательной организации в разделе "Документы" размещена информация о реализуемых уровнях образования. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, не размещен ввиду отсутствия в образовательной организации группы продленного дня.	01.07.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Дополнить информацию о возможностях сайта bus.gov.ru, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно разместить 1) гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 2) кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор	На сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены 1) гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; 2) кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 50%)	Организовать проведение внутренних мониторингов удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем комфортности условий осуществления образовательной деятельности; составление плана мероприятий по повышению уровня комфортности по результатам мониторингов	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор	Согласно составленному по результатам мониторинга плану мероприятий по повышению уровня комфортности осуществления образовательной деятельности проведены следующие мероприятия: родительские собрания по параллелям с включением в повестку вопроса о создании нового образовательного пространства гимназии "PRO. будущее"; родительское собрание представителей общешкольного родительского комитета с включением в повестку вопроса о проектировании образовательного пространства "PRO. будущее"; 3 педагога приняли участие в вебинаре по теме "На стороне ребенка: здоровьесберегающая методика профессора В. Ф. Базарного".	01.07.2022
---	--	---	------------	-------------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оформить ходатайство на имя учредителя образовательной организации по вопросу повышения уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечения наличия 1) оборудованных групп пандусами/подъемными платформами 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4) сменных кресел-колясок 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Ивлева Ирина Валерьевна директор	Направлен запрос в ГАИ по оборудованию стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Организовано место для стоянки автотранспортных средств инвалидов на территории гимназии.	31.03.2023
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Оформить ходатайство на имя учредителя образовательной организации по вопросу улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечения 1) предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 2) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор	В штатное расписание введена ставка логопеда; 100% педагогических работников обучены на курсах повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ. При возникновении потребности услуга представлена через заключение договора с организациями, предоставляющими услуги сурдопереводчика. Форма договора разработана и утверждена. Составлен список организация для взаимодействия в случае необходимости.	31.03.2023

3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор	В Тотальном тесте "Доступная среда" 2-10 декабря 2022 года приняли участие 12 педагогов и 63 родителя; 3 педагога приняли участие в вебинаре по теме "Способы создания вариативной/адаптированной среды как аспекта коррекционно-развивающей и учебной деятельности для детей с ОВЗ" 21 декабря 2022; 2 родителя и 1 педагог приняли участие в вебинаре по теме «Алгоритм записи на процедуру обследования в ПМПК» 17 февраля 2023 года.	31.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить квалификацию административных работников, педагогов, документоведа, технического и обслуживающего персонала в сфере коммуникации	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор	4 административных работника, 12 педагогов прошли повышение квалификации в сфере коммуникации: курсы "Технологии общения для педагогических работников в соответствии с требованиями современных образовательных стандартов" (единый урок рф); директором гимназии были проведены развивающие беседы со всеми педагогами гимназии.	01.07.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать проведение внутренних мониторингов удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем доброжелательности и коммуникабельности сотрудников образовательной организации; составить план мероприятий по итогам мониторингов	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор	Согласно составленному по результатам мониторинга плану мероприятий по повышению удовлетворенности получателей образовательных услуг уровнем доброжелательности и коммуникабельности сотрудников образовательной организации проведены следующие мероприятия: Методическая суббота "Внедрение в практику гимназии современных методик в сфере профилактики деструктивного поведения обучающихся и педагогов" 17 декабря 2022 года; "Недели безопасности" 19-23 декабря 2022, 13-17 марта 2023; "День счастья"	01.07.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить квалификацию педагогических работников в сфере осуществления образовательной деятельности в дистанционной форме; актуализировать на педагогических советах и совещаниях отдельные пункты Положения о дистанционном обучении МАОУ гимназии №174 имени Л.Я. Дралкина	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор	8 педагогов гимназии приняли участие в мероприятиях в рамках проекта ЦОР "ЯКласс" "Предметные недели с ЯКласс" с 1 по 27 марта 2023. 12 педагогов гимназии приняли участие в вебинаре по теме «Применение цифровых ресурсов платформы «Образовариум» в обучении младших школьников»	01.07.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

1	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Организовать общешкольные родительские собрания по информированию родительской общественности о возможностях гимназии; размещать и пополнять информацию на официальном сайте организации; расширить спектр дополнительных образовательных услуг	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор	Организованы родительские собрания обучающихся 1-11 классов с целью информирования родительской общественности о возможностях гимназии. Сайт гимназии пополняется информацией в разделе "Новости" в среднем 2 раза в неделю	01.07.2022
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Создать проект оптимизации графика работы гимназии	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор	График работы гимназии на 2022-2023 учебный год оптимизирован: учебный процесс заканчивается на 30 минут раньше, чем в 2021-2022 году, увеличено количество приемных часов администрации гимназии	01.07.2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень имиджа гимназии через проведение общешкольных родительских собраний, дней самоуправления, публикацию информации о деятельности образовательной организации на страницах гимназии в социальных сетях Вконтакте, Instagram	01.07.2022	Ивлева Ирина Валерьевна директор	В рамках плана взаимодействия с Прокуратурой г. Екатеринбурга проведены мероприятия с участием обучающихся и родителей "Суд над Дубровским" и "Суд на Монтеки и Капулетти", проведены родительские собрания обучающихся 1-11 классов с целью информирования родительской общественности о возможностях гимназии. Проведено мероприятие с участием педагогов, обучающихся и родителей "День счастья". Обучающиеся гимназии, директор Ивлева И.В. и педагог Мельничук С.В. были участниками международной конференции в г. Минске в рамках проекта "Союз гимназий". На канал гимназии в Telegram ежедневно выкладывается информация о деятельности гимназии. Количество подписчиков канала увеличилось с 738 до 934 человек.	01.07.2022

Директор



Ивлева Ирина Валерьевна